

## Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Aspekten unserer Serviceleistungen?					
	sehr zufrieden	zufrieden	weder zufrieden noch unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Erreichbarkeit					
Angebotserstellung					
Analytikangebot					
Qualität der Analytik					
Zeitlicher Verlauf der Untersuchung					
Eingehen auf Kundenwünsche					
Preis- / Leistungsverhältnis					
Fachliche Beratung					
Kompetenz im Milchbereich					

<b>Sehen sie Verbesserungsmöglichkeiten in unserem Kundenservice?</b>			
	ja	nein	nicht relevant
Möglichkeit der Probenabgabe außerhalb der Geschäftszeiten			
Dauer bis zur Angebotserstellung			
Verständlichkeit der Angebote			
Erweiterung des Untersuchungsspektrums (z. B. Parameter, andere Matrices, Einfachbestimmung mit red. Kosten)			
wenn ja, welche:			
Erweiterung des Weiterbildungsangebots			
wenn ja, welche:			
Zeitlicher Verlauf der Untersuchung / Ergebnisübermittlung			
Zeitlicher Verlauf bis zur Rechnungsstellung			
Art der Ergebnisübermittlung (z. B. Mail, Excelliste, etc.)			
wenn ja, welche:			

Was gefällt Ihnen besonders gut?

Gibt es noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten (Anregungen, Wünsche, Kommentare, Kritik)?

Falls Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren:

Gregor Driemel  
Technischer Leiter  
[driemel@mlua.de](mailto:driemel@mlua.de)  
03301 / 631-476

Dr. Frank Scheffel  
Leiter Qualitätsmanagement  
[scheffel@mlua.de](mailto:scheffel@mlua.de)  
03301 / 631-378

**Absenden**

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!  
Ihre MLUA Oranienburg.**